

El Consell de Formentera informa que torna a posar en marxa el registre telefònic per informar i fer un seguiment a persones de l'illa que tenguin símptomes compatibles amb la covid-19 o hagin tengut algun contacte estret amb persones afectades. Des de la institució es destaca que, en primer lloc, les persones que tenguin símptomes i necessitin atenció urgent han de telefonar al **061**. Si la seva situació no és urgent poden cercar informació a la web del Govern balear **coronavirus.caib.es**, on hi ha informació detallada de com actuar i altres telèfons de contacte.

Tot i això, el Consell de Formentera, després del repunt de casos que s'està donant a l'illa, torna a posar en marxa el servei d'atenció telefònica. El registre i atenció telefònica es donarà a través de la centraleta del Consell, **telefonant al 971321087** en horari de 8.00 a 20.30h. L'objectiu del servei és donar suport a la feina de la conselleria de Salut i fer d'enllaç si alguna consulta de la ciutadania de Formentera no arriba al canal adequat o no s'ha pogut atendre.

Seguiment dels casos

Des de la centraleta es farà un registre de les trucades, se'ls agafarà nota sobre les seves peticions i sobre la seva situació, se'ls facilitarà informació general sobre els protocols d'actuació i els telèfons de contacte. Després es farà un seguiment dels casos per veure l'evolució de la seva situació. El servei es donarà de manera coordinada amb la conselleria de Salut a la qual, si és el cas, se li facilitarà tota la informació recollida.

Recordem que a l'inici pandèmia el Consell de Formentera ja va posar en marxa un registre telefònic i va fer el seguiment i traslladar informació a les persones que arribaven a l'illa i volien fer aïllament voluntari.

17 d'agost de 2020
Àrea de Comunicació
Consell de Formentera